

CENÍK POSKYTOVATELE

PLATNÝ OD 20.1.2020

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET

měsíční platby

Tarif:	Download:	Upload:	Cena s DPH:
SUPER 40	30 Mbit/s	10 Mbit/s	247,-Kč/měs.
SUPER 80	60 Mbit/s	20 Mbit/s	297,-Kč/měs.
SUPER 120	100 Mbit/s	20 Mbit/s	397,-Kč/měs.
SUPER 300*	250 Mbit/s	50 Mbit/s	497,-Kč/měs.

Uvedená rychlost je maximální a její výše odpovídá rychlosti inzerované. V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem. Minimální rychlost je stanovena jako 20 % rychlosti maximální. Běžně dostupná rychlost je alespoň 80 % rychlosti maximální. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem.

* tarif je dostupný pouze v určitých lokalitách, kontaktujte nás emailem nebo telefonem pro zjištění dostupnosti

TELEVIZE IPTV – SledovaniTV.cz

měsíční platby

varianta:	celkem:	běžná cena obsahuje následující položky:		
		platba za internet	platba za IPTV	
		tarif	základní balíček	doplňkové balíčky
SUPER 40 + START (68 kanálů)	397,-Kč	247,-Kč	150,-Kč	0
SUPER 40 + SPORT (68+10 kanálů)	561,-Kč	247,-Kč	150,-Kč	164,-Kč
SUPER 80 + FILMOVÝ (68+6 kanálů)	676,-Kč	297,-Kč	150,-Kč	129,-Kč

Služba IPTV vyžaduje pro svůj provoz připojení k internetu, proto je možné ji pořídit pouze společně s přípojkou k internetu. Balíček START je základní balíček IPTV služby SledovaniTV.cz. Bez tohoto balíčku, není možné mít doplňkové balíčky této služby. Proto je potřeba ke každému doplňkovému balíčku, připočítat také platbu za balíček START a internetový tarif. Cenu všech IPTV balíčků SledovaniTV.cz a programovou nabídku najdete ve zvlášť souboru SledovaniTV_cenik.pdf

INSTALACE INTERNETOVÉ PŘÍPOJKY

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	montáž	wifi router
Bytový dům, zakončeno RJ45	1,-Kč	1,-Kč	-
Bytový dům + wifi router	601,-Kč	1,-Kč	600,-Kč

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	materiál + montáž	zařízení pro příjem	pronájem
Rodinný dům, bez pronájmu	3500,-Kč	1600,-Kč	1900	-
Rodinný dům, pronájem instalace	1,-Kč	1,-Kč	pronajato	50,- Kč/měs.

Pronájem instalace je podmíněn platbou objednané služby na 6 měsíců předem.

Materiál + montáž obsahuje kabely k místu připojení, konektory, krytky zásuvek, dopravu a práci techniků v délce maximálně 2 hodiny. Součástí montáže je zprovoznění služby a ukázka funkčnosti dané služby. Pokud instalace přesáhne danou dobu nebo pokud zákazník bude vyžadovat náročnější instalaci jako připojení do dalších místností, vrtání do dalších pokojů, lištování kabelů, více přípojných míst než jedno atd. označujeme takové práce jako více práce a budou k ceně instalace připočteny. Ceník více prací následuje níže.

VÍCE PRÁCE

zásuvka ABB na přání zákazníka	materiál 250,-Kč + práce technika navíc
lišta malá do 2 cm + vrtání	materiál 50,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta střední do 5 cm + vrtání	materiál 100,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta velká nad 5 cm + vrtání	materiál 150,-Kč/metr + práce technika navíc
práce technika navíc	+ 90,-Kč/20min.

INSTALACE IPTV – SledovaniTV.cz

set-top-box nevyžadují některé vybrané SMART TV, které umožňují stáhnout aplikaci přímo do televize. Jedná se o následující modely:

Samsung - podporované modely, všechny Smart TV Orsay, rok výroby 2012 až 2014 a TV Tizen od roku výroby 2015,

LG - podporované SMART modely NetCast modely 2012 a 2013, WebOS 2014 a výše

Panasonic - podporované SMART modely se systémem My Homescreen 2013 a výš.

Hisense - podporované SMART modely z roku 2016 až 2019.

Androidtv - všechny televize značek Sony Bravia, Phillips, Thomson, TLC a další s operačním systémem Android TV.

V případě že nemáte jeden z těchto modelů, pak je nutné zvážit jednu z variant instalace:

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	set-top-box	pronájem
Set-top-box zakoupení	2400,-Kč	2400,-Kč	-
Set-top-box do pronájmu	**	-	50,- Kč/měs.

**Pronájem set-top-boxu je podmíněn platbou služby na 12 měsíců předem, nebo minimální platby za služby ve výši 2000,- Kč předem.

DALŠÍ POPLATKY

poplatek za změnu tarifu	zdarma
servisní výjezd oprávněná reklamáce	zdarma
servisní výjezd 1. a 2. neoprávněná reklamáce	zdarma
servisní výjezd 3. a další neoprávněná reklamáce	+ 90,-Kč/20min.
servisní výjezd z důvodu správy koncového zařízení	zdarma
zasílání písemné faktury poštou	50,-Kč/ks
nastavení nových přístupových údajů	zdarma
informace o zpracování osobních údajů mailem	zdarma
informace o zpracování osobních údajů písemně poštou	50,-Kč/ks
výložník zinkovaný na komín nebo zeď	300,-Kč
veřejná IPv4 adresa k přípojce	50,-Kč/měsíčně

SANKCE A POKUTY

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností SuperNET, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

cena nevráceného ZIRCON FUNBOX Skylink Ready	2500,-Kč
cena nevráceného ZIRCON ECON	500,-Kč
cena nevráceného modulu Irdeto CI+ SMIT Skylink Ready	950,-Kč
cena nevráceného pronajatého set-top-boxu IPTV	2400,-Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.