

CENÍK POSKYTOVATELE

PLATNÝ OD 8.9.2022

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET

měsíční platby

Tarif:	Maximální a inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Cena s DPH:
SUPER 50	40/10	32/8	12/3	247,-Kč/měs.
SUPER 100	80/20	64/16	24/6	297,-Kč/měs.
SUPER 200 *	160/40	128/32	48/12	397,-Kč/měs.
SUPER 300 *	250/50	200/40	75/15	497,-Kč/měs.

Uvedené rychlosti jsou v jednotkách Mbit/s a jsou zapsány jako hodnoty stahování/odesílání dat. Vliv velkých odchylek a výpadků ve smyslu VO-S/1/08.2020-9 je uveden ve Všeobecných podmínkách, které jsou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

* tarif je dostupný pouze v určitých lokalitách, kontaktujte nás emailem nebo telefonem pro zjištění dostupnosti

TELEVIZE IPTV – SledovaniTV.cz

měsíční platby

varianta:	celkem:	běžná cena obsahuje následující položky:		
		platba za internet	platba za IPTV	
		tarif	základní balíček	doplňkové balíčky
SUPER 50 + START (79 kanálů)	367,-Kč	247,-Kč	120,-Kč	0
SUPER 50 + SPORT (79+12 kanálů)	556,-Kč	247,-Kč	120,-Kč	189,-Kč
SUPER 100 + FILMOVÝ (79+6 kanálů)	546,-Kč	297,-Kč	120,-Kč	129,-Kč

Služba IPTV vyžaduje pro svůj provoz připojení k internetu, proto je možné ji pořídit pouze společně s přípojkou k internetu. Balíček START je základní balíček IPTV služby SledovaniTV.cz. Bez tohoto balíčku, není možné mít doplňkové balíčky této služby. Proto je potřeba ke každému doplňkovému balíčku, připočítat také platbu za balíček START a internetový tarif. Cenu všech IPTV balíčků SledovaniTV.cz a programovou nabídku najdete na stránkách www.supernet.cz

INSTALACE INTERNETOVÉ PŘÍPOJKY

Jednorázová platba instalace

varianta:	cena instalace:	cena instalace obsahuje následující položky:	
		montáž	wifi router
Bytový dům, zakončeno RJ45	1,-Kč	1,-Kč	-
Bytový dům + wifi router	301,-Kč	1,-Kč	od 300,-Kč

Jednorázová platba instalace

varianta:	cena instalace:	cena instalace obsahuje následující položky:		
		materiál + montáž	zařízení pro příjem	pronájem
Rodinný dům, bez pronájmu	3500,-Kč	1600,-Kč	1900	-
Rodinný dům, pronájem instalace	1,-Kč	1,-Kč	pronajato	50,- Kč/měs.

Pronájem instalace je podmíněn platbou objednané služby na 6 měsíců předem.

Materiál + montáž obsahuje kabely k místu připojení, konektory, krytky zásuvek, dopravu a práci techniků v délce maximálně 2 hodiny. Součástí montáže je zprovoznění služby a ukázka funkčnosti dané služby. Pokud instalace přesáhne danou dobu nebo pokud zákazník bude vyžadovat náročnější instalaci jako připojení do dalších místností, vrtání do dalších pokojů, lištování kabelů, více přípojných míst než jedno atd. označujeme takové práce jako více práce a budou k ceně instalace připočteny. Ceník více prací následuje níže.

VÍCE PRÁCE

zásuvka RJ45 Asfora	materiál 250,-Kč + práce technika navíc
lišta malá do 2 cm + vrtání	materiál 50,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta střední do 5 cm + vrtání	materiál 100,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta velká nad 5 cm + vrtání	materiál 150,-Kč/metr + práce technika navíc
práce technika navíc	+ 90,-Kč/20min.

INSTALACE IPTV – SledovaniTV.cz

set-top-box nevyžadují některé vybrané SMART TV, které umožňují stáhnout aplikaci přímo do televize. Jedná se o následující modely:

Samsung - podporované modely, všechny Smart TV Orsay, rok výroby 2012 až 2014 a TV Tizen od roku výroby 2015,

LG - podporované SMART modely NetCast modely 2012 a 2013, WebOS 2014 a výše

Panasonic - podporované SMART modely se systémem My Homescreen 2013 a výš.

Hisense - podporované SMART modely z roku 2016 až 2019.

Androidtv - všechny televize značek Sony Bravia, Phillips, Thomson, TLC a další s operačním systémem Android TV.

V případě že nemáte jeden z těchto modelů, pak je nutné zvážit jednu z variant instalace:

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	set-top-box	pronájem
Set-top-box zakoupení	2200,-Kč	2200,-Kč	-
Set-top-box do pronájmu	**	-	50,- Kč/měs.

**Pronájem set-top-boxu je podmíněn zaplacením jistiny 2000,-Kč vratné po 2 letech nebo po vrácení set-top-boxu.

DALŠÍ POPLATKY

poplatek za změnu tarifu	zdarma
servisní výjezd oprávněná reklamace	zdarma
servisní výjezd 1. a 2. neoprávněná reklamace	zdarma
servisní výjezd 3. a další neoprávněná reklamace	+ 90,-Kč/20min.
Poplatek ZUTP zajištění údržby a technické podpory pro TV DVB-S2 a DVB-T2	47,-Kč/měsíčně
zasílání písemné faktury poštou	50,-Kč/ks
nastavení nových přístupových údajů	zdarma
informace o zpracování osobních údajů mailem	zdarma
informace o zpracování osobních údajů písemně poštou	50,-Kč/ks
výložník zinkovaný na komín nebo zeď	300,-Kč
veřejná IPv4 adresa k přípojce	50,-Kč/měsíčně

SANKCE A POKUTY

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností SuperNET, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

cena nevráceného ZIRCON FUNBOX Skylink Ready	2500,-Kč
cena nevráceného ZIRCON ECON	500,-Kč
cena nevráceného modulu Irdeto CI+ SMIT Skylink Ready	950,-Kč
cena nevráceného pronajatého set-top-boxu IPTV	2200,-Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.