

CENÍK POSKYTOVATELE

PLATNÝ OD 1.1.2024

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET

měsíční platby

Tarif:	Maximální a inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Cena s DPH:	Roční cena s DPH
SUPER 50	40/10	32/8	12/3	247,-Kč/měs.	2364 Kč/rok
SUPER 100	80/20	64/16	24/6	297,-Kč/měs.	2964 Kč/rok
SUPER 200 *	160/40	128/32	48/12	397,-Kč/měs.	4164 Kč/rok
SUPER 300 *	250/50	200/40	75/15	497,-Kč/měs.	5364 Kč/rok
SUPER 300 NEW *	300/300	240/240	90/90	297,-Kč/měs.	2964 Kč/rok
SUPER 500 NEW *	500/500	400/400	150/150	397,-Kč/měs.	4164 Kč/rok
SUPER 1000 NEW *	1000/500	800/400	300/150	497,-Kč/měs.	5364 Kč/rok

Uvedené rychlosti jsou v jednotkách Mbit/s a jsou zapsány jako hodnoty stahování/odesílání dat. Vliv velkých odchylek a výpadků ve smyslu VO-S/1/08.2020-9 je uveden ve Všeobecných podmínkách, které jsou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

* tarif je dostupný pouze v určitých lokalitách, kontaktujte nás emailem nebo telefonem pro zjištění dostupnosti

TELEVIZE IPTV

měsíční platby

varianta:	celkem:	běžná cena obsahuje následující položky:		
		platba za internet	platba za IPTV	
		tarif	základní balíček	doplňkové balíčky
SUPER 50 + Lepší TV MINI	366,-Kč	247,-Kč	119,-Kč	0
SUPER 50 + Lepší TV MINI + HBO	585,-Kč	247,-Kč	119,-Kč	219,-Kč
SUPER 100 + Sledování TV START + BASIC	746,-Kč	297,-Kč	449,-Kč	0

Služba Lepší TV i Sledování TV vyžaduje pro svůj provoz připojení k internetu, proto je možné ji pořídit pouze společně s přípojkou k internetu. Cenu IPTV balíčků Lepší TV i Sledování TV a programovou nabídku najdete na stránkách www.supernet.cz

INSTALACE INTERNETOVÉ PŘÍPOJKY

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	montáž	wifi router 100mb
Bytový dům, zakončeno RJ45	1,-Kč	1,-Kč	-
Bytový dům + wifi router 100mb	401,-Kč	1,-Kč	400,-Kč

Jednorázová platba instalace

cena instalace obsahuje následující položky:

varianta:	cena instalace:	materiál + montáž	zařízení pro příjem	pronájem
Rodinný dům, bez pronájmu	3500,-Kč	1600,-Kč	1900	-
Rodinný dům, pronájem instalace	1,-Kč	1,-Kč	pronajato	50,- Kč/měs.

Pronájem instalace je podmíněn platbou objednané služby na 6 měsíců předem.

Materiál + montáž obsahuje kabely k místu připojení, konektory, krytky zásuvek, dopravu a práci techniků v délce maximálně 2 hodiny. Součástí montáže je zprovoznění služby a ukázka funkčnosti dané služby. Pokud instalace přesáhne danou dobu nebo pokud zákazník bude vyžadovat náročnější instalaci jako připojení do dalších místností, vrtání do dalších pokojů, lištování kabelů, více přípojných míst než jedno atd. označujeme takové práce jako více práce a budou k ceně instalace připočteny. Ceník více prací následuje níže.

VÍCE PRÁCE

Kabel FTP pro	15Kč/metr
zásuvka RJ45 Asfora	materiál 250,-Kč + práce technika navíc
lišta malá do 2 cm + vrtání	materiál 50,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta střední do 5 cm + vrtání	materiál 100,-Kč/metr + práce technika navíc
lišta velká nad 5 cm + vrtání	materiál 150,-Kč/metr + práce technika navíc
práce technika navíc	+ 100,-Kč/20min.
Wifi 5 gigabit, Wifi 6 gigabit	700 Kč, 1000 Kč

INSTALACE IPTV – Lepší TV a Sledování TV

set-top-box nevyžadují některé vybrané SMART TV, které umožňují stáhnout aplikaci přímo do televize. Jedná se o následující modely:

Samsung - podporované modely, všechny Smart TV Orsay, rok výroby 2012 až 2014 a TV Tizen od roku výroby 2015,

LG - podporované SMART modely NetCast modely 2012 a 2013, WebOS 2014 a výše

Panasonic - podporované SMART modely se systémem My Homescreen 2013 a výš.

Hisense - podporované SMART modely z roku 2016 až 2019.

Androidtv - všechny televize značek Sony Bravia, Phillips, Thomson, TLC a další s operačním systémem Android TV.

V případě že nemáte jeden z těchto modelů, pak je nutné zvážit jednu z variant instalace:

Jednorázová platba instalace		cena instalace obsahuje následující položky:	
varianta:	cena instalace:	set-top-box	pronájem
Set-top-box zakoupení	1900,-Kč	1900,-Kč	-
Set-top-box do pronájmu	**	-	50,- Kč/měs.

**Pronájem set-top-boxu je podmíněn zaplacením jistiny 1500,-Kč vratné po 2 letech nebo po vrácení set-top-boxu.

DALŠÍ POPLATKY

poplatek za změnu tarifu	zdarma
servisní výjezd oprávněná reklamace	zdarma
servisní výjezd 1. a 2. neoprávněná reklamace	zdarma
servisní výjezd 3. a další neoprávněná reklamace	+ 100,-Kč/20min.
Poplatek ZUTP zajištění údržby a technické podpory pro TV DVB-S2 a DVB-T2	47,-Kč/měsíčně
zasílání písemné faktury poštou	50,-Kč/ks
nastavení nových přístupových údajů	zdarma
informace o zpracování osobních údajů mailem	zdarma
informace o zpracování osobních údajů písemně poštou	50,-Kč/ks
výložník zinkovaný na komín nebo zeď	400,-Kč
veřejná IPv4 adresa k připojce	50,-Kč/měsíčně

SANKCE A POKUTY

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností SuperNET, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení.

cena nevráceného ZIRCON FUNBOX Skylink Ready	2500,-Kč
cena nevráceného ZIRCON ECON	500,-Kč
cena nevráceného modulu Irdeto CI+ SMIT Skylink Ready	950,-Kč
cena nevráceného pronajatého set-top-boxu IPTV	1900,-Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.